



# Claudia Fischer

Kundenberaterin

beispiel@cvmaker.de  
+49 175 1234567

Wühlischstr. 5  
Berlin, 10245

Ich bin eine belastbare und kommunikative Kundenberaterin mit 3-jähriger Erfahrung in der Sozialversicherungsbranche. Ich verfüge über sehr gute kommunikative Fähigkeiten und weiß, wie man auch schwierige Kundenanfragen erfolgreich löst. Ethik, Integrität und Vertraulichkeit sind Qualitäten, die ich in jeden Aspekt der Kommunikation mit meinen Klienten einbringe und die entscheidend für die langfristige Kundenbindung sind. Ich bin eine Teamplayerin, die gerne von Anderen lernt und Ihr Wissen teilt, um den gemeinsamen Erfolg voranzutreiben.

## Fähigkeiten

---

Beratungskompetenz	— — — — —
Belastbarkeit	— — — — —
Serviceorientierung	— — — — —
Klare Kommunikation	— — — — —

## IT-Kenntnisse

---

MS-Office Suite	— — — — —
CRM-Systeme	— — — — —

## Sprachen

---

Deutsch	Muttersprachler
Englisch	Fortgeschritten

## Hobbys und Interessen

---

Singen  
Laufen  
Reisen (6 Monate Europareise im Jahr 2016)

## Berufserfahrung

### Sozialversicherungsfachangestellte Dez. 2019 - Dez. 2022

Techniker Krankenkasse - Berlin

- Lösung von kritischen Anfragen von anspruchsvollen Kunden
- Pflege aller Unterlagen mit elektronischer Ablage
- Einhaltung interner Zielvorgaben in Bezug auf ungelöste und schwierige Anfragen
- Unterstützung des Vertriebs bei der Kundengewinnung sowie bei der Erreichung der Bestandsziele

### Kellnerin März 2013 - Dez. 2015

Brauerei zum Gutshof - Berlin

- Individuelle Gästebetreuung
- Verantwortung für die Wohlfühlatmosphäre im Geschäft

## Ausbildung

### Ausbildung zur Sozialversicherungsfachangestellten Juni 2016 - Sep. 2019

Techniker Krankenkasse Berlin

- Generalistischer Abschluss mit Vertiefung Sozialversicherungsrecht
- Abschluss als Jahrgangsbeste

### Fachoberschulreife Sep. 2010 - Okt. 2013

Berlin-Kolleg Berlin