



# Lebenslauf

## Persönliche Daten

Name	Leonie Gillesbach
Adresse	Wühlischstr. 5, Berlin 10245
Telefonnummer	+49 175 1234567
E-Mail-Adresse	beispiel@cvmaker.de
Geburtsdatum	8.7.1993
Geburtsort	Aachen
Geschlecht	Weiblich

## Profil

Hochmotivierte Rezeptionistin mit 5 Jahren Erfahrung und sicheren Kenntnissen im Bereich Software und Datenverarbeitung. Professionelles Auftreten und der Umgang mit Menschen konnte ich schon in zahlreichen Momenten unter Beweis gestellt werden. Ziel ist es, das Unternehmen im besten Licht zu präsentieren und einen hervorragenden Kundenkontakt zu pflegen.

## Berufserfahrung

Okt. 2014 - Juli 2017	<b>Verwaltung</b> <i>Möbelhaus Berlin, Berlin</i> Abrechnung der Finanzen Bestellung und Lagerbestand Organisation von Events
Aug. 2017 - Okt. 2019	<b>Empfang</b> <i>Touristen Büro Stadt, Berlin</i> Information von Touristen Ansprechpartner bei verschiedenen Problemen Planung von Tours und Angeboten
Jan. 2020 - Gegenwärtig	<b>Rezeptionistin</b> <i>Hotel Zum Löwen, Berlin</i> Kundenbetreuung Bearbeitung von Anfragen und Belegungen 24h-Rezeption

## Fähigkeiten

Kompetenz in der Betreuung von Kunden	● ● ● ● ●
Teamfähigkeit	● ● ● ● ●
Umgang mit verschiedenen Buchungssystemen	● ● ● ● ●
PC Kenntnisse, besonders Windows	● ● ● ● ●

## Ausbildung

---

Sep. 2011 - Aug. 2014



Verwaltungsfachangestellte  
*Fachschule, Berlin*

## Sprachen

---

Englisch



Französisch



## IT-Kenntnisse

---

Buchungsprogramme



Microsoft Office

