



# SABRINA SCHMIDT

## PERSÖNLICH

**Name**  
Sabrina Schmidt

**Adresse**  
Fleischhauerstraße 119a  
23552 Lübeck

**Telefonnummer**  
0123 123456543

**E-Mail**  
beispiel@gmail.com

**Geburtsdatum**  
18-04-1993

**Geburtsort**  
Lüneburg

**Geschlecht**  
Weiblich

**Nationalität**  
Deutsch

**Führerschein**  
B

## INTERESSEN

- Bouldern
- Ölmalerei
- Pflanzenzucht

## SPRACHEN

Deutsch ●●●●●

Spanisch ●●●●■

Englisch ●●●●■

## ARBEITSERFAHRUNG

**Verkaufsassistentin** Mai 2016 - Aktuell  
H&M, Lübeck

Zusammenarbeit in einem Team von 12 Vertriebsmitarbeitern, um einen Kundenservice auf höchstem Niveau zu gewährleisten. Desweiteren verantwortlich für das Erreichen der individuellen monatlichen Umsatzziele.

- Hauptverantwortlichkeiten:
- Exzellente Kundenbetreuung durch professionelle Beratung und Unterstützung
- Klärung von Kundenbeschwerden und -fragen mit Feingefühl und Freundlichkeit
- Lagerbestandsführung
- Bearbeitung von Bestandslieferungen
- Teilnahme an Teambesprechungen über Umsatzziele und Unternehmensneuigkeiten

**Kellnerin** Mär 2014 - Apr 2016  
Café "Kaffee-Haus Müller", Lüneburg

## BILDUNG UND QUALIFIKATIONEN

**B.Sc. Psychologie** Sep 2012 - Sep 2016  
Leuphana Universität Lüneburg, Lüneburg

## REFERENZEN

Referenzen auf Anfrage verfügbar.

## KOMPETENZEN

Konfliktlösung & -prävention ●●●●●

Microsoft Office 365 ●●●●■

Organisation ●●●●■